**Положение о порядке проживания гостей в Пансионате «Солнечная поляна»**

1. **Правила пользования имуществом пансионата.**
	1. Пансионат предоставляет отдыхающим для проживания меблированные номера, при заселении внимательно ознакомьтесь с имуществом номера.
	2. Отдыхающие должны бережно обращаться с имуществом, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.) необходимо **немедленно сообщить** об этом администратору по тел. 4112(главный корпус), 4167(гостевой корпус).
2. **Внутренний распорядок проживания**
	1. Единый расчетный час заезда-18-00, выезда-16-00.
	2. За соблюдением внутреннего распорядка в пансионате следит администратор. Он даёт посетителям разъяснения относительно правил проживания, принимает жалобы и предложения от них.
	3. Посетители получают у администратора ключ от номера. Если посетители выходят из номера и закрывают его ключом, они **обязаны сдать ключ** администратору. **Запрещается** передавать другим лицам ключ от номера.
	4. В номерах и коридоре пансионата **запрещается курить.** За курение в неположенном месте взимается плата за дополнительную уборку номера в размере **3000 руб.** При повторном случае курения в указанных выше местах администрация имеет право выселить постояльца.
	5. На территориях пансионата «Солнечная поляна» действует закон Московской области об обеспечении тишины и покоя граждан в ночное время.

Под ночным временем понимается период времени с 23.00 до 9.00.

* 1. К посетителям пансионата могут приходить гости. На приход гостя должен дать согласие проживающий в номере. За гостя отвечает проживающий в номере.
	2. Нахождение в пансионате с питомцами кошачьих пород **запрещается.**
1. **Правила пребывания животных на территории пансионата и местах размещения.**
	1. За ежедневное пребывание животного в номере пансионата, в коттедже и кемпинге взимается плата в размере - 500 рублей.
	2. Уборка и техническое обслуживание номера производится в отсутствии животного.
	3. Выгул собак производится только в наморднике и на поводке в лесном массиве. Выгул собак запрещен на лужайке перед пансионатом, у шашлычных беседок и других общественных местах.
	4. Запрещается нахождения гостя с собакой в местах общего пользования: в ресторане, в баре, на спортивных площадках, территории пляжа и пруда.
	5. Пребывание в гостевом корпусе с животными не допускается.
	6. Владелец животного несет ответственность за соблюдение норм гигиены в общественных местах (холле, лифте и т.п.) и должен убрать за своим питомцем самостоятельно или сделать заявку дежурному администратору и оплатить услугу в размере-1000 рублей.
	7. Владелец животного отвечает за сохранность имущества пансионата и обязан возместить причиненный животным материальный ущерб согласно прейскуранту.
	8. За несоблюдение установленных правил администрация пансионата взыскивает с владельца животного дополнительная плата в размере-1000 рублей.

При повторном нарушении администрация оставляет за собой право досрочного выселения отдыхающего.

1. **Энергосбережение и Правила пожарной безопасности**
	1. В Пансионате **запрещается:**

- хранение взрывоопасных и легковоспламеняющихся веществ;
- использование тройников и удлинителей, неисправных электроприборов и электронагревателей, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом пансионата.
- оставлять включенные электроприборы в пустом номере;
- накрывать какими-либо предметами или материалами включенные электроприборы;

* 1. Запрещается оставлять детей наедине со средствами, способными послужить причинами пожара.
1. **Услуги, предоставляемые Пансионатом**
	1. Пансионат предоставляет основные услуги, которые входят в стоимость проживания.
	2. К ***основным услугам*** относится предоставление номера для проживания, уборка номеров.
	3. ***К*** ***дополнительным услугам относятся:*** услуги в «Оздоровительном центре», аренда беседок, мангала, прокат спортивного инвентаря, прокат лошадей, спортивного зала, аренда саун, бассейна, бани, кортов, бильярда, рыбалки, тренажерного зала.
	4. Плановая уборка номера проводится ежедневно с 10 до 17 часов.

Внеплановая уборка номера по вине гостя оплачивается администратору в размере 500 рублей.

* 1. Замена полотенец производится через 3 дня.

Замена постельного белья - через 5 дней.

Внеочередная замена белья по требованию гостя -500 рублей.

Холодильники включает и размораживает горничная по заявке гостя.

* 1. Все оборудование, которое гость берет на прокат, необходимо вернуть в указанное время и в исправном состоянии. За испорченное (утерянное) оборудование или имущество, за утерю ключа от номера, гостю необходимо возместить ущерб согласно прейскуранту дежурному администратору.
	2. Запрещается пользоваться кальяном в помещениях пансионата, гостевого корпуса, коттеджах, кемпингах
	3. За 30 минут до выезда гость предупреждает администратора о времени выезда

по тел.4112, 4167 для приемки номера горничной.

* 1. Каждый раз после выезда отдыхающего проводится полная уборка.
1. **Прекращение проживания постояльцев в пансионате. Отказ в поселении**
	1. Отдыхающие прекращают проживание в пансионате с наступлением даты выезда, указанной в Путевке. Администратор имеет право на выселение отдыхающего по истечении срока проживания (единый расчетный час заезда-18-00, выезда-16-00).
	2. Если отдыхающий неоднократно нарушает внутренние правила проживания в пансионате, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других гостей, Пансионат имеет право отказать в размещении или осуществить выселение.
	3. Администратор имеет право отказать в размещении в случаях:

 - у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;

 - отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;

 - у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;

 - гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в Пансионате

 - гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп- лист);

В спорных случаях вопросы решает администрация Пансионате.

1. **Порядок оплаты услуг за проживание**
	1. Плата за проживание в Пансионате взимается в соответствии с прейскурантом цен.
	2. При размещении детей на дополнительное место берётся дополнительная плата согласно прейскуранту.
	3. Дополнительные услуги: сауна, бассейн, прокат, картинги, бильярд и т.п. предоставляются только после оплаты по выписанной квитанции или чеку.
2. **Ответственность Пансионата и потребителей**
	1. Администрация пансионата не несет ответственности за ценные вещи клиентов.
	2. В случае выявления забытых вещей Пансионат обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в течение 1 месяца, после чего уничтожаются, о чём составляется акт установленной формы.
	3. При причинении Пансионату значительного материального ущерба по вине или халатности отдыхающих и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба отдыхающий должен добровольно или в судебном порядке возместить Пансионату потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).

**ИСПОЛНИТЕЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КЛИЕНТ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**